

كل اهتماماتي حول FingerTec®

المدير العام, Teh Hon Seng

`` احبذ التفصيل في كل شيء ``

في الحقيقة انا جد مهتم بكل الاشياء التي تخص FingerTec:

- انا جد مهتم ما اذا كل الرسائل التي تصلنا من زبائننا موزعين كانوا او مستخدمين نهائين اجيب عنها خلال 24 ساعة كما وكنت وعدت بذلك و خاصة خلال ايام عطلة الاسبوع.

- اهتم ما اذا المشاكل و العوائق التي تواجه زبائننا حلت كلها و باقل عدد من الرسائل و احبذ الرد برسالة واحدة و ملمة بكل شئ.

- اهتم ما اذا البضاعة شحنت الى اصحابها في الوقت و بدون تاخير بعد ما يكون الزبون قد قام بدفع المبلغ.

- اولي اهتماما كذلك اذا كان باقة مواقعنا التقنية المتوفرة و الموجهة لزبائننا و المتضمنة التدريبات على الاستخدام و كيفية اصلاح ا عطاب اجهزتنا واضحة و سهلة الفهم.

- اهتم ما اذا وثائق FingerTec® من دليل الاستخدام و اعلانات قد تم ترجمتها بشكل دقيق.

- اهتم ما اذا كان التغليف الجديد للاجهزة ممكن ان يعطي حماية اكبر للاجهزة خاصة اثناء الشحن.

- اهتم اذا ما كان دليل استخدام الاجهزة سهل الاستعمال من قبل زبائننا و خاصة عددي الخبرة التقنية.

- اهتم ما اذا فائمة زبائن الشركة تطول مع مرور الوقت. -مهما كان حجم المشكلة و سهولتها احس غاية في الغبطة و الفرح لما يتم حلها وهو عندي اعظم من تحقيق مبيعات كبيرة.

- اعتقد ان تقديم التفاصيل عن كل شئ يزيل اللبس و يعطي صورة اكثر وضوحا عن المنتج و جودة النوعية.

و لتبني ماركة ذات نوعية و صيت عالمي مازال الطريق طويلا امامنا للوصول لذلك و لهذا لا مجال لنا للراحة و الاسترخاء.

وجدنا ان عملية تثبيت جهاز R2 هي الاصعب بالمقارنة بعملية تثبيت جهاز AC900 على الرغم ان كلا الجهازين مقرون بمحول AdapTec AC، تعليق السيد Mark Wong موزع محلي في صباح احد الايام. اوافق هذا الاخير الراي لان جهاز R2 ملحق بباقة من الاسلاك الملونة و التي توصل الى AdapTec AC بينما جهاز AC900 ملحق فقط بقطعة Cat-5 و التي توصل الى AdapTec قد يكون اقبال هذه الاسلاك الملونة



Teh Hon Seng

AdapTec سهلا بالنسبة لبعض الاشخاص و لكن يبقى صعبا على المستخدمين الجدد.

للنظر في هذا الابهام فريق من التقنيين العاملين بالشركة و عند عقدهم اجتماعا خرجو بخطة اتفاق الا و هي جعل في المستقبل السلك الرابط الى AdapTec AC ذو لون مميز و اظن ان هذه الفكرة ستلاقي تقدير زبائننا الكرام.

تذكرت السنة الماضية لما احد الزبائن اخبرني كم كان منزوع لما لم يدري كيف يستطيع اي يحدد المصدر لما يكون هناك AdapTec و بطارية اسناد.

تاملت عدة ليال كيف يمكننا تزويدهم بغلاف ملائم و مميز و في نفس نهاية الاسبوع رافقت زوجتي الى المجمع التجاري ل IKEA و ذلك من اجل شراء دولاب جديد و فكرة اصنع انا بنفسي فكرة انتاج غلاف DIY المعدني والذي قدم الى زبائننا بعد شهر و تصميمه خصص من اجل الشحن الخارجي و قد نال اعجاب زبائننا الدوليين

ان عمل ال DIY المسطح يمكن تعميمه على اجهزة اخرى و بعد رفض بعض التصميمم الاولية اخيرا اختير DIY Flexikit المسطح ل TA100/Timeline 100/AC100 كنسخة محسنة للديمو كيت الديمو كيت الان هو وسيلة بسيطة مسطحة ممكن تثبيت عليها اجهزة FingerTec® كواجهه و ممكن ان تثبت على الحائط.